

CGV de la Villa Maillot – FR & UK

Confirmation d'annulation

Annulation d'un tarif flexible :

Annulation gratuite avant midi la veille du jour de l'arrivée. Si annulée plus tard ou en cas de non présentation à l'hôtel, la première nuit sans les extras sera facturée.

Dépôt de garantie

La carte bancaire donnée en garantie ne sera pas débitée. L'hôtel se réserve le droit d'effectuer une pré-autorisation sur le montant total de la réservation.

Annulation d'un tarif non annulable ou non remboursable :

Dès la réservation effectuée, 100% de la réservation est facturée et donc non remboursable. La carte bancaire ayant servi au règlement sera demandée au moment de l'enregistrement à l'hôtel.

Dépôt de garantie

100% du montant total des nuits est débité à la réservation.

Conditions de vente et d'annulation spécifiques :

Pour toute réservation de plus de 5 chambres ou d'une durée supérieure ou égale à 7 nuits, des conditions particulières d'annulation et de paiement seront appliquées, notre service réservation vous contactera directement.

Taxes :

Les tarifs sont affichés TVA comprise. La taxe de séjour, les taxes gouvernementales ou locales pourront être demandées en supplément.

Heure d'arrivée / heure de départ :

Votre chambre sera disponible à partir de 14h00.

Le jour de votre départ, vous devez libérer votre chambre avant midi. La facturation d'une nuit supplémentaire peut résulter du non-respect de cette heure limite de départ.

Informations diverses

- Des lits bébés et lits enfants jusqu'à 11 ans peuvent être mis à disposition dans nos chambres de catégories « Deluxe » sans frais supplémentaires. Le lit supplémentaire sera facturé 65 € par nuit. Nous vous demandons néanmoins de nous en informer au préalable au moment de la réservation, ce service étant soumis à la disponibilité.

- Vos petits animaux de compagnie sont acceptés dans l'hôtel avec un supplément de 15 € par jour.
- Libre accès au Spa avec sauna et hammam entre 17h00 et 21h00. La Villa Maillot vous propose une carte complète de massages et de soins esthétiques.

Cartes de crédit acceptées :

Visa, Eurocard, Mastercard, American Express, Diners

Codes GDS :

Amadeus PH PARVML | Sabre PH 16259 | Galileo PH 26915 | Worldspan PHPARVM

Confirmation of the reservation

Every reservation will only be considered as confirmed upon receipt of the deposit required :

- A minimum of 1 night for every reservation from January 1st to May 23rd, from May 24th to June 30th and from September 1st to December 31st.
- 50 % of the total amount of the stay with a minimal charge of 1 night for every reservation from May 24th to 27th and from July 1st to August 31st.

Cancellation Policy

The deposit will not be refundable if the cancellation of the reservation is made by mail :

- Less than 48 hours before the date of arrival, for every reservation from January 1st to May 23rd, from May 28th to June 30th and from September 1st to December 31st.
- Less than 7 days before the date of arrival, for every reservation from May 24th to 27th and from July 1st to August 31st.

Please note that in case of no show, the full amount of the deposit will be kept, and in case of an early departure 50 % of the remaining stay will be charged.

Time of arrival

- Rooms are officially available at 4 pm, check-in time. However, we will do everything possible to ensure that your room is ready on your arrival.
- All reservations are kept until 6 pm. Please let us know if you intend to arrive any later.

Times of departure

All rooms must be vacated by 11 am on the day of departure.

- Failure to checkout by this time will result in the billing of an additional night's stay..
- Should you require a late check-out please contact reception who will endeavour to make the necessary arrangements. Please note that a late check-out may not always be possible and is subject to availability.

Additional information

- Cribs or rollaway beds for children up to 12 years old may be placed in certain room categories. The extra bed will be charged 80€ per night. Please inform us at time of booking should you require any additional bed. This may not be possible in last minute.
- Pets are accepted at the hotel (except at the swimming pool area) at an additional fee of 40€ per day.
- Free access to the heated swimming pool, steam bath, sauna, jacuzzi and fitness. The Spa of « Le Mas de Pierre » invites you to discover a large suggestion of wellness massages and aesthetic treatments.

Credit cards :

Visa, Eurocard, Mastercard, American Express, Diners

GDS codes :

Amadeus PH PARVML | Sabre PH 16259 | Galileo PH 26915 | Worldspan PHPARVM